Prefeitura Municipal de Fronteira - MG

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

ESPECIFICAÇÕES/CUSTO ESTIMADO

Processo nº: 0025741
Modalidade: Pregão
Edital nº: 100/2018
Tipo: Menor Preço Global

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, COM ATUALIZAÇÃO MENSAL, QUE GARANTA AS ALTERAÇÕES LEGAIS, CORRETIVAS E EVOLUTIVAS, INCLUINDO CONVERSÃO, IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO, A SEREM UTILIZADOS POR DIVERSAS SECRETARIAS DESTA ADMINISTRAÇÃO, POR UM PERIODO DE 12 (DOZE) MESES.

1. DADOS DO SOLICITANTE:
1.1. PREFEITURA MUNICIPAL DE FRONTEIRA – MG.

2. LOCALIZAÇÃO:
2.1. AV. MINAS GERAIS Nº 141 – CENTRO – FRONTEIRA – MG.

2.2. FONE: (34) 3428 – 2762 / 3428-2002

3. ITENS
001 12 SE LOCAÇÃO DE SOFTWARE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CONFORME ESPECIFICAÇÕES ANEXA. - R$ 1.833,33

002 12 SE LOCAÇÃO DE SOFTWARE DE ENSINO CONFORME ESPECIFICAÇÕES ANEXA. - R$ 4.033,33

003 12 SE LOCAÇÃO DE SOFTWARE GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA CONFORME ESPECIFICAÇÕES ANEXA. - R$ 4.733,33

4. JUSTIFICATIVA
4.1. Atualmente se tem verificado a importância e eficácia da utilização de instrumentos de tecnologia para a gestão pública, não cabendo mais a gestão por mecanismos manuais reconhecidamente ultrapassados. Desta forma, é imprescindível que o Gestor se valha de sistema informatizado próprio à gestão pública. Considerando tais aspectos, formaliza-se a necessidade de contratação de softwares hoje inexistente na rede municipal.

4.2. A contratação de sistema integrado de gestão para as Secretarias Municipais de Saúde, Educação e Assistencia Social e Promoção Humana, deve considerar as responsabilidades assumidas pelos gestores municipais de modo a integralizá-lo à aos recursos tecnológicos

próprios. Daí os requisitos técnicos exigidos para o funcionamento destes sistemas no sentido de instrumentalizar o gestor para o exercício pleno e seguro aos munícipes.

5. LOCAL/DATA E HORARIO PARA CREDENCIAMENTO:

5.1. Poderão se credenciar todos os interessados em participar deste pregão, até o dia **19 de outubro de 2018, às 09:00** no **DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES – na Av. Minas Gerais nº 141 - centro – Fronteira/MG**.

6. VALOR ESTIMADO:

O valor estimado para a prestação de serviços, objeto deste pregão é de R$ 127.200,00, (cento e vinte e sete mil e duzentos reais).

7. PRAZO, LOCAL E FORMA DE EXECUÇÃO:

7.1. O prazo do contrato a ser celebrado com a empresa vencedora será de 12 (doze) meses, tendo em vista que são serviços continuos.

7.1.1. O prazo do presente contrato poderá ser prorrogado por iguais e sucessivos periodos, de acordo com o Art. 57, IV, da Lei Federal nº 8.666/93.

7.2. Será considerado o prazo máximo de 30 (trinta) dias para realização da etapa de Implantação, contados da assinatura do contrato. O serviço deverá ser executado por módulos para facilitar a assimilação e o treinamento para utilização do novo sistema pelos funcionários da Prefeitura, podendo ser prorrogado por no máximo por igual período a critério da Contratante.

7.3. O objeto desta licitação deverá ser executado de acordo com detalhamentos contidos neste ANEXO I - Termo de Referência deste Edital.

7.4. Correrá por conta da Contratada as despesas para efetivo atendimento ao objeto licitado, tais como: seguro, transporte, hospedagem, alimentação, frete, instalação, tributos, encargos trabalhistas e previdenciários, e as entregas deverão ocorrer sem prejuízo dos serviços normais desta Prefeitura Municipal.

7.5. Constatadas irregularidades no objeto, a Prefeitura do Município de Fronteira/MG, poderá rejeitá-lo no todo ou em parte se não corresponder às especificações (objetivos) do ANEXO I – Termo de Referência, determinando sua substituição ou rescindindo a contratação, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

7.6. A execução dos serviços será orientada e fiscalizada pela Senhora NEYLA CRISTINA FACHINETO BORGES, Supervisora do Setor de Tecnologia de Informação, desta Prefeitura, que acompanhará a implantação dos sistemas e fiscalizará o cumprimento de todas as obrigações contratuais.

7.7. A empresa vencedora responsabilizar-se-á integralmente pelos serviços executados.

8. DO PAGAMENTO:

8.1. Os pagamentos referentes à etapa de Implantação serão efetuados em até 30 (trinta) dias após a execução de cada módulo/sistema implantado a contar da data de recebimento, mediante apresentação do relatório dos serviços executados devidamente atestado pelo Setor de Tecnologia de Informação da Prefeitura de Fronteira/MG, bem como a apresentação da Nota Fiscal Eletrônica ou outro documento contábil, devidamente emitido pela CONTRATADA.

8.2. Os pagamentos referentes à etapa de Locação e Manutenção serão efetuados em até 10 (dez) dias do mês subsequente ao vencido, a contar da data de recebimento da Nota Fiscal Eletrônica ou outro documento contábil devidamente atestada pelo Setor de Tecnologia de Informação da Prefeitura de Fronteira/MG.

8.3. Em caso de devolução da documentação fiscal para correção, o prazo para pagamento fluirá a partir da sua reapresentação.

8.4. Caso a Prefeitura do Município de Fronteira/MG, não autorize ou não expeça a ordem de serviços para todas as áreas licitadas, os pagamentos serão realizados na proporção dos serviços realizados, respeitando os valores da proposta de preços apresentada.

8.5. Os pagamentos serão realizados exclusivamente através de depósito em conta financeira que o fornecedor mantenha , ou Boleto Bancário, conforme estipulado na minuta do contrato anexo.

8.6. Poderão ser descontados dos pagamentos os valores atinentes a penalidades eventualmente aplicadas.

8.7. Em nenhuma hipótese haverá antecipação de pagamento.

9. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

9.1. PARTE 1 - Implantação de Programas

01 - Conversão de Bases de Dados
Os dados que compõem as bases de informações existentes deverão ser convertidos para a nova estrutura de dados proposta pelo licitante que for vencedor do certame.

A Prefeitura não fornecerá as estruturas dos dados a serem convertidos. O licitante vencedor deverá realizar engenharia reversa para obter os dados a partir das bases atuais que são utilizadas. Esses dados serão disponibilizados imediatamente após a assinatura de contrato ou a critério da contratante.

O sistema deverá integrar os módulos, proporcionando aos profissionais responsáveis administrar os serviços oferecidos pela Prefeitura de maneira centralizada, além de agilizar e melhorar todo o processo.

02 - Implantação de Programas
A implantação dos programas deverá ser no prazo máximo de 30 (trinta) dias, já com as bases contendo os dados do exercício de 2018 convertidos e os sistemas de processamento adaptados à legislação do Município.

03 - Treinamento de pessoal
Simultaneamente à implantação dos programas, deverá ser feito o treinamento do pessoal no mínimo 15 (quinze) servidores, demonstrando a funcionalidade do programa, seus recursos e limitações.

9.2. PARTE 2 - Requisitos Mínimos dos sistemas

Os programas deverão apresentar, no mínimo as seguintes condições:

01 - Ser executados em ambiente multiusuário, em arquitetura cliente-servidor;

02 - Possuir interface gráfica, com menus pulldown;

03 - Possuir opção que permita o gerenciamento do sistema, no servidor de aplicações contendo, no mínimo:

a) Registro completo de cada acesso de cada usuário identificando suas ações;

b) Controle de direitos ou permissões dos usuários ao nível de comandos disponível na interface e

c) Possibilidade de habilitar e desabilitar qualquer permissão de usuário.

04 - Possuir ferramenta que permita atualizar automaticamente os programas e tabelas legais, no servidor de aplicações, a partir do site do fornecedor;

05 - Possuir tela de consultas ou pesquisas através de comandos SQL interativas;

06 - Conter nos relatórios a possibilidade de personalização de layout e impressão de logotipos;

07 - Possibilitar a geração dos relatórios em impressoras laser, matricial e jato de tinta, arquivo para transporte ou publicação e em tela;

08 - Possuir histórico (log.) de todas as operações efetuadas por usuário (inclusões, alterações e exclusões) permitindo sua consulta e impressão para auditoria;

09 - Permitir quantidade ilimitada de usuários simultâneos com total integridade dos dados.

10- Os sistemas deverão manter uma integração entre os módulos.

11- Além disso, a empresa a ser contratada deverá fornecer solução para atualização automática dos sistemas através da rede mundial de computadores, mediante mensagem de alerta exibida de forma automática ao ser disparado evento de atualização, informando aos usuários da contratante quanto a existência de versões mais novas, com exibição de numeração da versão em uso, versão atualizada e data de disponibilização.

12- Concomitante, em decorrência das atualizações dos sistemas, a empresa participante deverá possuir informativos demonstrando, além das funcionalidades técnicas alteradas ou acrescentadas nos sistemas, os fundamentos determinantes da manutenção do conhecimento técnico mínimo suficiente à execução e utilização eficiente dos sistemas informatizados. Pelo menos um informativo já utilizado, deverá fazer parte da proposta.

13 - O sistema deve atender as legislações federais, estaduais, municipais, estatutos, bem como resoluções e normativas de órgãos da Prefeitura, permitindo a criação de novas funcionalidades conforme orientação e solicitações da contratante.

14 - Possuir ferramenta para elaboração de relatórios a ser disponibilizada aos usuários, para confecção rápida de relatórios personalizados.

9.3. PARTE 3 –Requisitos Mínimos Tecnológico

Disponibilidade de um Data Center de alta performance com as seguintes característica e infraestrutura:

1. Características

Disponibilidade de um Data Center com Alta Performance e Balanceamento de Carga, disponível durante as 24 horas dos 7 dias da semana, com reconhecidos critérios de segurança física (proteção contrafogo, sistema de refrigeração, fornecimento ininterrupto de energia, proteção contra água e proteção contra furto) e segurança tecnológica (detecção de invasão) de forma que

atenda o disposto na NBR - Norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ISO/IEC 27001/2013 e TIER II.

Disponibilização de Servidores de Internet, Aplicativos e Banco de Dados, com componentes redundantes que ofereçam alta disponibilidade, proteção contra vírus, spywares e demais pragas virtuais gerando cópias de segurança que garantam o armazenamento dos dados em local seguro. O tráfego para o servidor de backup não deve concorrer com o tráfego externo; Disponibilidade de Links de comunicação de alto desempenho com banda compatível com a demanda necessária ao atendimento dos contribuintes do Município, com garantia de alta disponibilidade e desempenho e conexões com certificação segura e criptografadas no transporte das informações (https). Devem atender, via web, aos contribuintes da contratante, tomadores de serviços, contadores e colaboradores da contratante.

2. Requisitos de Ambiente.

A licitante deve disponibilizar à Administração Municipal, equipamentos de alta performance e que assegure alta disponibilidade, com tolerância a falhas, balanceamento de carga e contingência operacional, devendo atender aos seguintes requisitos:

1. Sistema de combate a incêndio;

2. Proteção contra água;

3. Segurança física – CFTV com cobertura total das facilidades, detectores de presença e invasão;

4.Sistema de Refrigeração;

5. Sistema de Fornecimento Ininterrupto de Energia com grupos de geradores; e

6.Sala Cofre.

3. Requisitos de Segurança, Monitoramento e Controle.

Monitoramento de gama de serviços e condições do ambiente, incluindo:

1. Conectividade de todo o ambiente contratado;

2. Disponibilidade dos servidores e demais componentes instalados;

3. Disponibilidade dos serviços de cada um dos servidores, individualmente;

4. Tráfego e tempo de resposta de todos os circuitos de dados e voz;

5. Fornecimento de energia;

6. Sistemas de ar-condicionado;

7. Sistemas de no-break; e

8. Grupos geradores de energia.

4. Requisitos de Infraestrutura e Tecnologia.

A licitante deve disponibilizar à Administração servidores, infraestrutura de rede, segurança, recuperação de dados, gerenciamento e monitoração, atendendo no mínimo os requisitos:

a) Firewall compartilhado e redundante da área de hospedagem do Data Center;

b) Servidor web com redundância de fonte de alimentação, interface de rede e discos;

c) Servidor de banco de dados com redundância de fonte de alimentação, interface de rede e discos;

d) Servidores devidamente licenciados para as respectivas aplicações de Sistema, Banco de Dados, Backup;

e) Software antivírus para os respectivos servidores devidamente licenciados;

f) Rede de dados exclusiva para backup e monitoração dos serviços;

g) Links de comunicação de alto desempenho com Banda compatível com a demanda e com garantia de Alta Disponibilidade, capazes de disponibilizar acesso via WEB a todas as empresas, estabelecidas ou não no Município;

h) Softwares para segurança da informação que garantam o sigilo e a proteção contra "roubo de informações" que possam ocorrem através de ataques realizados por pessoas de fora do ambiente e também de dentro do próprio ambiente disponibilizado;

i) Softwares de gerenciamento para acompanhamento, medição e monitoramento da performance dos equipamentos de infraestrutura, operando deforma proativa para situações eventuais de instabilidade, proporcionando qualidade e segurança para a infraestrutura fornecida;

j) Ambiente de homologação nas mesmas condições do ambiente de produção, atendendo os mesmos requisitos, com os sistemas integrados para customizações, implementações e testes, que se façam necessários para atender às peculiaridades da legislação;

Como condição para adjudicação do objeto à licitante vencedora do certame ou assinatura do contrato, a solução de tecnologia da informação proposta pelo licitante deverá atender aos requisitos mínimos tecnológicos.

NOTA: Será permitida a subcontratação dos serviços descritos no item 1 ao 4 – Requisitos Mínimos Tecnológicos, nos termos do artigo 72 da Lei 8.666/93.

9.4. PARTE 4 - Especificação dos Programas

9.4.1. Os proponentes não precisam possuir programas com os nomes indicados, nem distribuídos na forma abaixo especificada, entretanto, os programas ou módulos apresentados pelo proponente deverão atender no minimo 90% (noventa por cento) das exigências especificadas nos itens que compõem esta parte.

9.5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS:
9.5.1. SOFTWARE GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA

Item	Descrição dos Requisitos	Atendimento
1	O sistema deverá controlar todo o atendimento ambulatorial e hospitalar das unidades de saúde, atendendo a todas as normas e exigências do SUS, de acordo com a NOB-96 e as portarias que regulamentaram a nova tabela de procedimentos e suas definições. Ele deverá conter no mínimo as seguintes características:	( )Sim ( ) Não
	Módulo Principal	
2	Permitir o cadastro ou importação das Unidades de Saúde, dos Profissionais e suas devidas Lotações do SCNES do Datasus.	( )Sim ( ) Não
3	Permitir a importação dos cadastros de Pacientes dos sistemas BPAMAG e/ou SISAIH do Datasus em caso de implantação sem conversão de dados.	( )Sim ( ) Não
4	Permitir um controle avançado de permissões de usuários e perfis de acesso, capaz de restringir ações de acordo com a sua função e a unidade em que opera.	( )Sim ( ) Não
5	Oferecer parâmetros de controle e comportamento para uma melhor adaptação do sistema à forma de trabalho do município.	( )Sim ( ) Não
6	Permitir a troca de recados entre usuários do sistema.	( )Sim ( ) Não
7	Permitir a verificação do histórico de atualizações e correções do sistema bem como os detalhes de cada uma delas.	( )Sim ( ) Não
8	Possuir ferramenta para consulta e visualização do log das operações realizadas pelos usuários do sistema com várias opções de pesquisa.	( )Sim ( ) Não
9	Oferecer um dashboard com as principais estatísticas temporais e atemporais do sistema.	( )Sim ( ) Não
	Ambulatório	
10	Referente ao cadastro de pacientes, o sistema deverá oferecer uma ficha completa do paciente, com informações pessoais, endereço e características do domicílio, documentação, programas sociais, prontuários, fotos e documentos digitalizados.	( )Sim ( ) Não
11	Permitir o controle de prontuários físicos quando trabalhando com várias unidades de saúde interligadas;	( )Sim ( ) Não
12	Possuir regras para identificar e evitar possíveis duplicidades no cadastramento do paciente;	( )Sim ( ) Não
13	Permitir pesquisa por nome fonético para facilitar localização de pacientes heterônimos.	( )Sim ( ) Não
14	Permitir o cadastro e localização do paciente por biometria (impressão digital).	( )Sim ( ) Não
15	Permitir o cadastro de população flutuante;	( )Sim ( ) Não
16	Permitir a unificação cadastros de duplicados e disponibilizar relatório de pacientes provavelmente ou possivelmente duplicados;	( )Sim ( ) Não
17	Permitir a consulta e importação de dados de pacientes diretamente da base nacional do Cartão SUS (barramento CNS).	( )Sim ( ) Não
18	Possuir rotina para gerar classificação de risco (Escala de Coelho), automaticamente, para cada família, com base nas informações referentes a cada membro da família.	( )Sim ( ) Não
19	Com referência ao prontuário do paciente, o sistema deverá mostrar o histórico de todos os procedimentos e serviços prestados a ele, em todas as suas passagens por qualquer unidade de saúde cadastrada no sistema, com informações sobre os atendimentos, as receitas emitidas, os medicamentos retirados por ele, os exames realizados e seus resultados, as vacinas aplicadas, as doenças diagnosticadas e documentos digitais anexados a essas passagens com opções de filtro e compatibilidades de especialidades.	( )Sim ( ) Não
20	Permitir um controle eficiente dos agendamentos de consultas, transportes e de procedimentos de acordo com a disponibilidade de vagas existentes;	( )Sim ( ) Não
21	Permitir o lançamento de vagas por profissional, especialidade, por período e	( )Sim ( ) Não

	dias da semana;	
22	Permitir o registro de períodos de ausências de profissionais e feriados para bloqueio dessas datas.	( )Sim ( ) Não
23	Permitir que o controle de horário do agendamento possa ser de forma manual, pré-definida na agenda do profissional ou ainda por intervalo de tempo.	( )Sim ( ) Não
24	Permitir o envio de SMS para o paciente agendado, com hora, data, profissional, especialidade e unidade do agendamento;	( )Sim ( ) Não
25	Possuir painel de chamadas com no mínimo o nome do paciente, aviso sonoro e o setor/consultório de destino do mesmo. O painel deverá respeitar o nome social do paciente quando informado no cadastro;	( )Sim ( ) Não
26	Possuir módulo para Acolhimento do paciente, coleta dos dados vitais, classificação de risco e faturamento automático de acordo com os dados informados.	( )Sim ( ) Não
27	Disponibilizar um módulo de Prontuário Eletrônico, que permita registrar os detalhes do atendimento (SOAP), dos procedimentos realizados, da hipótese diagnóstica, emissão de receitas, guias de encaminhamento, solicitações, complementos e atestados, permitindo inclusive a visualização de forma simples e objetiva dos dados coletados na triagem bem como todo o histórico do paciente no município.	( )Sim ( ) Não
28	Deverá mostrar o saldo de cada medicamento em estoque no momento da receita, auxiliando o profissional na escolha com base na sua disponibilidade;	( )Sim ( ) Não
29	Possuir módulo para gerenciamento do Pós Consulta;	
30	Permitir controlar a ocupação dos leitos de pacientes em observação, assim como prescrições e administrações de medicamentos, acompanhantes, altas, consulta de retaguarda e evolução clínica;	( )Sim ( ) Não
31	Oferecer controle completo de manutenção e exportação das Fichas de Cadastro e Atendimento para o ESUS-AB PEC;	( )Sim ( ) Não
32	Possuir módulo específico para gerenciamento dos pacientes e domicílios pelos agentes comunitários de saúde.	( )Sim ( ) Não
33	Possibilitar e emissão de comprovante de consultas e exames agendados e permitir que o próprio usuário possa configurar os dados integrantes e a disposição do documento;	( )Sim ( ) Não
34	O sistema deverá realizar a consistência dos dados de produção, principalmente em relação aos procedimentos e suas regras de compatibilidade, como procedimento e CID, procedimento e CBO, procedimento e Serviço/Classificação, assim como as todas as outras regras de compatibilidade do BPAMAG, evitando glosa no faturamento já no ato do lançamento e não posteriormente.	( )Sim ( ) Não
35	Permitir o cadastro e a impressão de guias de encaminhamento e solicitações de serviços de apoio (SADT);	( )Sim ( ) Não
36	Possuir regra para bloqueio, com base em dias de vigência, para exames e guia de encaminhamento;	( )Sim ( ) Não
37	Possuir módulo para regulação de guias de encaminhamentos e solicitações bem como o controle de vagas por tipo de vaga, procedimento e vigência do procedimento;	( )Sim ( ) Não
38	Possuir calendário de vacinação parametrizável que servirá de base para o controle de doses aplicadas aos pacientes nos atendimentos de rotina;	( )Sim ( ) Não
39	Permitir o cadastro de campanhas de vacinação realizadas no município;	( )Sim ( ) Não
40	Permitir o agendamento de vacinas e o controle de faltosos;	( )Sim ( ) Não
41	Permitir que o usuário customize qualquer impresso do sistema, podendo ele selecionar os campos e a sua disposição dentro do documento, bem como o tipo da fonte e inserção de figuras e tabelas;	( )Sim ( ) Não
42	Oferecer controle completo de viagens, desde o agendamento até a realização permitindo controlar o veículo, motorista, rota, passageiros, acompanhantes, despesas no trajeto, gerando faturamento automático do transporte realizado;	( )Sim ( ) Não
43	Permitir também o registro de acompanhamento complementar de gestantes (SISPRENATAL), hipertensos e diabéticos (HIPERDIA) e Epidemias (Vigilância	( )Sim ( ) Não

	Epidemiológica).	
	Farmácia	
44	Deverá conter um módulo para gerenciamento do estoque de medicamentos e materiais das unidades de saúde.	( )Sim ( ) Não
45	Possibilitar ainda o gerenciamento dos produtos por lotes, validades e estoque mínimo;	( )Sim ( ) Não
46	O cadastramento dos produtos deverá conter grupos e subgrupos para facilitar na organização do estoque.	( )Sim ( ) Não
47	Deverá disponibilizar o resumo da sua movimentação física e financeira do produto, além do saldo em estoque, o valor da última compra e seu preço médio na tela de cadastro do produto;	( )Sim ( ) Não
48	Permitir o lançamento das entradas, saídas e transferências de produtos entre unidades, contendo informações referentes a fornecedores, pacientes e lotes, tornando possível a emissão do balancete que é apresentado ao Tribunal de Contas do Estado;	( )Sim ( ) Não
49	Deverá oferecer integração com o Qualifar-SUS e BNDASAF via webservice, gerando arquivos para posterior transmissão, com todas as informações necessárias referentes ao estoque, às entradas, dispensação e saídas por perdas dos medicamentos nas unidades farmacêuticas, dispensando assim o uso do HÓRUS;	( )Sim ( ) Não
50	Permitir a unificação de cadastro de produtos duplicados;	( )Sim ( ) Não
51	Permitir a troca de grupo e subgrupo de produtos e materiais para melhor organização;	( )Sim ( ) Não
52	Permitir a elaboração e gerenciamento de pedidos das unidades para uma unidade central;	( )Sim ( ) Não
53	Permitir transferência de estoque entre unidades exigindo ou não confirmação de recebimento;	( )Sim ( ) Não
54	Permitir a visualização da movimentação de determinado produto no sistema para identificação e correção de possíveis erros de digitação e diferenças entre o saldo do sistema com o estoque físico.	( )Sim ( ) Não
55	Permitir o gerenciamento de medicamentos de Alto Custo, desde o registo, impressão do Laudo de Medicamento Excepcional (LME) até o controle de retiradas e vigência dos documentos anexos ao processo.	( )Sim ( ) Não
56	Permitir um total controle de processos judiciais inclusive com pactuação;	( )Sim ( ) Não
57	Permitir controle de medicamentos manipulados, cadastro de fórmulas e impressão de etiquetas de identificação;	( )Sim ( ) Não
58	Permitir visualização do estoque distribuído entre unidades;	( )Sim ( ) Não
59	Permitir utilização de código de barras no lançamento das requisições e receitas.	( )Sim ( ) Não
60	Possuir monitores de entrega, de pedidos e de transferências;	( )Sim ( ) Não
61	Possuir monitor de prescrição com vínculo à administração do medicamento;	( )Sim ( ) Não
62	Possuir rotina para cálculo de dose diária do medicamento na dispensação;	( )Sim ( ) Não
63	Permitir registro de medicamentos de uso contínuo para cada paciente;	( )Sim ( ) Não
64	Possuir integração com o módulo Ambulatório para lançamento de saídas por receita ou prescrição;	( )Sim ( ) Não
65	Possuir integração com o módulo Hospitalar para lançamento de saída por internação agilizando o faturamento da mesma.	( )Sim ( ) Não
66	Gerar o livro de medicamentos controlados automaticamente baseado na movimentação dos produtos;	( )Sim ( ) Não
67	Emitir relatório de Curva ABC dos produtos dispensados no módulo Farmácia.	( )Sim ( ) Não
	Hospital	
68	O sistema deverá gerenciar as internações hospitalares SUS, particulares ou de convênios, desde a chegada do paciente ao hospital até a sua alta.	( )Sim ( ) Não
69	Disponibilizar o cadastro dos setores, quartos, apartamentos e leitos da unidade podendo-se diferenciá-los por cores.	( )Sim ( ) Não
70	Controlar além do registro da Internação, o Laudo Médico, Evolução Clínica do Paciente, Evolução Social, Prescrição Médica, Alta, Encerramento e emissão de	( )Sim ( ) Não

	diversos documentos que podem ser customizados de acordo com a necessidade do Hospital.	
71	Deverá possibilitar o cadastro de acompanhantes e familiares do paciente internado para uma melhor gestão das visitas.	( )Sim ( ) Não
72	Oferecer controle automático de ocupação, liberação e bloqueio dos leitos.	( )Sim ( ) Não
	Laboratório	
73	O sistema deverá oferecer um gerenciamento laboratorial completo, desde a abertura da requisição e coleta, até o lançamento dos resultados, conferência e confecção do laudo.	( )Sim ( ) Não
74	Deverá trabalhar com tabelas e fórmulas de cálculo customizáveis para a lançamento dos resultados dos exames laboratoriais, com seus respectivos valores normais que podem ser variáveis dependendo do sexo e idade do paciente.	( )Sim ( ) Não
75	Permitir emissão de etiquetas com código de barras para identificação do tubo nos aparelhos de análise capazes de fazer a leitura.	( )Sim ( ) Não
76	Possuir rotina de revisão e conferência eletrônica dos exames realizados;	( )Sim ( ) Não
77	Possuir interfaceamento com alguns aparelhos de análise do mercado para automação do laudo;	( )Sim ( ) Não
78	Permitir impressão de mapa de trabalho;	( )Sim ( ) Não
79	Permitir vinculação de exames com o código da Tabela Unificada para faturamento;	( )Sim ( ) Não
80	Possuir integração com o módulo ambulatorial para importar SADT/Solicitação de exames, com informações do paciente, profissional solicitante e exames solicitados;	( )Sim ( ) Não
81	Possuir ferramenta web para que o paciente possa consultar e imprimir o resultado dos seus exames através de chave de acesso e validação de informações do seu cadastro.	( )Sim ( ) Não
	Radiologia	
82	O sistema deverá controlar o registro e emissão dos laudos de exames de imagem realizados na unidade de saúde do município.	( )Sim ( ) Não
83	Deverá gerar faturamento automático ao confirmar a realização do exame quando SUS.	( )Sim ( ) Não
84	Possuir cadastro de resultados padrões, com possibilidade de alteração e/ou de inclusão de outros laudos pelo usuário do sistema.	( )Sim ( ) Não
85	Possuir rotina de armazenamento de imagens anexando-as às requisições;	( )Sim ( ) Não
86	Possuir rotina para importar guia de solicitação de exames, com as informações de paciente, profissional solicitante e exame solicitado;	( )Sim ( ) Não
87	Possuir rotina para cadastro de exames de Raio X com vinculação ao código da Tabela Unificada para faturamento.	( )Sim ( ) Não
	Banco de Sangue	
88	O sistema deverá disponibiliza um módulo para o gerenciamento do estoque de bolsas de sangue, desde o recebimento delas até a sua utilização e organizando-as pela sua situação.	( )Sim ( ) Não
89	Deverá conter um cadastro de doadores, controlar a aptidão e as doações dos mesmos.	( )Sim ( ) Não
90	Sugerir o agendamento da próxima doação ao confirmar uma, obedecendo o intervalo mínimo pelo sexo do paciente.	( )Sim ( ) Não
91	Oferecer rotina para registro do desprezo de bolsas de sangue quando ocorrer.	( )Sim ( ) Não
	Zoonoses	
92	Disponibilizar um módulo para controle de zoonoses contendo o cadastro dos animais do município sujeitos a regulação municipal.	( )Sim ( ) Não
93	O cadastro deverá ser separado por espécies e raças, possuir campos para	( )Sim ( ) Não

	informação das características do animal, dados do proprietário e endereços além do número de identificação municipal e foto do animal.	
94	Possibilitar o registro da vacinação dos animais.	( )Sim ( ) Não
95	Registrar os exames realizados nos animais e o posterior lançamento dos resultados de diagnose em animais com risco de infecção.	( )Sim ( ) Não
96	Deverá permitir a impressão do laudo e manter o histórico completo das ações pelas quais o animal foi submetido.	( )Sim ( ) Não
	Vigilância Sanitária	
97	O sistema deverá oferecer um módulo para gerenciamento dos estabelecimentos do município sujeitos a vigilância sanitária.	( )Sim ( ) Não
98	Deverá possuir um cadastro completo dos estabelecimentos, das suas atividades econômicas, responsáveis, CEVS e validades.	( )Sim ( ) Não
99	O sistema deverá calcular se o mesmo é Isento, exige Cadastro ou Licença para funcionamento baseado nas atividades que realiza (CNAE).	( )Sim ( ) Não
100	Possuir rotina que permita controlar a produção dos agentes sanitários integrado ao faturamento Ambulatorial.	( )Sim ( ) Não
101	Possibilitar o lançamento da produção dos agentes de forma simples e/ou detalhada (Visita).	( )Sim ( ) Não
102	Deverá oferecer controle completo para agendamento e realização de visitas inclusive detalhando a situação conclusiva do estabelecimento, se será interditado, risco oferecido e prazo para adequação quando necessário.	( )Sim ( ) Não
103	Possuir algum recurso que permita a importação automática das tabelas, dos estabelecimentos e suas características do SIVISA.	( )Sim ( ) Não
	Faturamento	
104	O sistema deverá ter um módulo destinado ao faturamento de internações, procedimentos ambulatoriais e serviços realizados nas Unidades de Saúde.	( )Sim ( ) Não
105	Deverá possuir integrações com sistemas reguladores, permitindo a sincronização de tabelas cruciais para o faturamento da produção. Dentre elas, estão as tabelas de procedimentos SUS através do BPAMAG e/ou do SISAIH ou de convênios como as tabelas TUSS, AMB92, CBHPM, entre outras não menos importantes, como a de medicamentos e materiais do Brasindice, ABCFarma, CATMAT, SIMPROe etc.	( )Sim ( ) Não
106	Permitir o cadastro de procedimentos, coeficientes, convênios e de planos de saúde.	( )Sim ( ) Não
107	Deverá ter rotinas para a geração e a exportação automática dos diversos tipos de faturamentos e de todas as tabelas que necessitam de atualização periódica, permitindo gerar, o faturamento Ambulatorial-SUS para o BPAMAG, Hospitalar-SUS para o SISAIH01, faturamento de Convênios seguindo para o padrão TISS (Troca de Informação em Saúde Suplementar) em papel (guias) e/ou digital (arquivo XML).	( )Sim ( ) Não
108	Quando se tratar de atendimento de convênios, ainda deverá gerar arquivos de remessa para o CIHA (Comunicação de Internação Hospitalar e Ambulatorial).	( )Sim ( ) Não
109	Deverá oferecer diversos relatórios para acompanhamento do faturamento, inclusive de comparação entre competências que ajuda a identifica discrepâncias ou omissão de informação.	( )Sim ( ) Não
	Android	( )Sim ( ) Não
110	O sistema também deverá oferecer ferramenta para Android a ser utilizada em tablets online/offline para uso dos agentes comunitários de saúde para cadastro dos seus pacientes e registro das suas visitas domiciliares;	( )Sim ( ) Não

Itens atendidos _____ Percentual atendido _____%

Itens não atendidos _____ Percentual não atendido _____%

9.5.2. SOFTWARE DE ENSINO

Item	Descrição dos Requisitos	Atendimento
1	O Sistema de Ensino deverá gerenciar de forma simples e organizada todas as unidades de ensino do município, de maneira unificada.	( )Sim ( ) Não
2	Permitir o gerenciamento da parte acadêmica das unidades de ensino, controlando notas, faltas de alunos e professores, atribuição de aulas e formulação do horário destas em banco de dados único. O sistema deverá ainda: • Permitir cadastro de alunos único e completo, assim como histórico completo, mesmo com várias escolas no município interligadas;	( )Sim ( ) Não
3	Permitir anexar documentos e imagens ao cadastro de alunos;	( )Sim ( ) Não
4	Permitir a parametrização do tipo de avaliação por escola;	( )Sim ( ) Não
5	Permitir cadastro único e completo de professor, com informação de formação, período do curso, carga horária e pontos;	( )Sim ( ) Não
6	Permitir emissão de carteirinha tanto de aluno como de professor, customizável;	( )Sim ( ) Não
7	Permitir elaborar documentos personalizados tanto para aluno como para professor, como declarações, atestados, comprovantes, etc;	( )Sim ( ) Não
8	Permitir registro de pontuação por professor, para tempo de serviço e títulos;	( )Sim ( ) Não
9	Permitir cadastro de salas, com localização e dimensão;	( )Sim ( ) Não
10	Permitir controle de dependências e dispensas por aluno;	( )Sim ( ) Não
11	Permitir o lançamento das disciplinas padrão por turma, com carga horária anual e dias letivos;	( )Sim ( ) Não
12	Permitir o lançamento de dias e períodos não letivos;	( )Sim ( ) Não
13	Permitir o registro de aulas semanais por turma e por período, alertando o usuário, caso este tente lançar duas aulas diferentes para o mesmo professor no mesmo horário, garantindo o dinamismo e a integridade dos horários;	( )Sim ( ) Não
14	Oferecer controle total de matrículas, desde o cadastro até o final do ano letivo ou evasão, onde o sistema deverá controlar também o motivo da evasão, seja por desistência, transferência, etc;	( )Sim ( ) Não
15	Permitir o gerenciamento completo de faltas e notas. O sistema deverá ser flexível e configurável para diferentes formas de avaliação e notas (conceitos), calculando automaticamente a média final e a condição do aluno, se aprovado ou reprovado;	( )Sim ( ) Não
16	Permitir a configuração de fórmula de cálculo para exame, quando houver;	( )Sim ( ) Não
17	Permitir de uma forma simples e prática, que através da gestão da turma, que contém informações sobre os alunos e as disciplinas, o usuário possa lançar faltas, notas, ocorrências na turma, conteúdo ministrado, conteúdo planejado, ausência compensadas, causas e intervenções e lançar considerações por aluno;	( )Sim ( ) Não
18	Permitir monitoramento de vagas por turma e período;	( )Sim ( ) Não
19	Permitir controle de almoxarifado por unidade de ensino, com registro de entradas e saídas e controle de estoque;	( )Sim ( ) Não
20	Permitir lançamento de cardápio e controle de merenda, por período;	( )Sim ( ) Não
21	Permitir cadastro de linhas urbanas e rurais, motorista, veículos e rota de transporte de alunos;	( )Sim ( ) Não
22	Controlar a distribuição de passe escolar para os alunos que usufruem deste benefício, informando ao usuário as últimas retiradas do aluno, de modo que evite sobreposição;	( )Sim ( ) Não
23	Permitir importação de relatórios do Educacenso, com informações de turmas, alunos e professores;	( )Sim ( ) Não
24	Permitir a emissão de requerimento para professores e alunos;	( )Sim ( ) Não
25	Permitir apuração final e rematrícula automáticas por turma;	( )Sim ( ) Não
26	Possibilitar relatórios de alunos por turma, customizável;	( )Sim ( ) Não
27	Possibilitar relatórios de faltas por turma mensal, bimestral e anual, customizável;	( )Sim ( ) Não
28	Possibilitar relatórios de percentual de faltas e frequência, customizável;	( )Sim ( ) Não
29	Possibilitar relatórios de pontuação por professor;	( )Sim ( ) Não
30	Possibilitar emissão de situação do aluno e ficha de avaliação por aluno,	( )Sim ( ) Não

	customizável;	
31	Possibilitar emissão de boletim por aluno e por turma, customizável;	( )Sim ( ) Não
32	Possibilitar emissão de ata bimestral, customizável;	( )Sim ( ) Não
33	Possibilitar emissão de histórico de conclusão de transferência, customizável;	( )Sim ( ) Não
34	Possibilitar a unificação de cadastro de alunos e de professores duplicados;	( )Sim ( ) Não
35	Possuir ferramenta web para que professores possam efetuar lançamentos de notas, faltas, ocorrência, conteúdo ministrado e disponibilizar material on-line; e aos alunos possibilitar consultas e download de material;	( )Sim ( ) Não
36	O sistema deverá oferecer vários relatórios gerenciais e estatísticos com a opção de visualização, impressão e exportação para outros formatos, como DOC e PDF;	( )Sim ( ) Não
37	Permitir um controle avançado de usuários a partir de permissões de acordo com a sua função e a unidade de ensino em que trabalha;	( )Sim ( ) Não
38	Permitir controlar o estoque de produtos e materiais das escolas, controlando as entradas e saídas desses itens;	( )Sim ( ) Não
39	Permitir cadastrar linhas escolares, tendo a possibilidade de gerar relatórios gerenciais dos alunos transportados em cada linha;	( )Sim ( ) Não
40	Permitir cadastrar alimentos, e montar cardápio diário ou por período;	( )Sim ( ) Não
41	Permitir informar nas matrículas as causas e intervenções, individualmente por aluno;	( )Sim ( ) Não
42	Permitir informar as Ausências Compensadas por aluno, sendo que ao informa-las são abatidas do total de faltas;	( )Sim ( ) Não
43	Permitir lançar o Conteúdo Ministrado por dia e para cada disciplina;	( )Sim ( ) Não
44	Permitir lançar um Plano de Aula para cada disciplina;	( )Sim ( ) Não
45	Permitir realizar a Sondagem de Avaliação Diagnóstica das Hipóteses de Escrita dos alunos, identificando por cores cada tipo de hipótese;	( )Sim ( ) Não
46	Permitir importar através de arquivo .TXT disponibilizado pelo site do EDUCACENSO o cadastro de Escolas, Turmas, Professores, Alunos e Matrículas;	( )Sim ( ) Não
47	Permitir importar cadastro de alunos e professores através de arquivo .XLS gerado pelo site do EDUCACENSO;	( )Sim ( ) Não
48	Permitir gerar arquivo .TXT que será utilizado para a migração no site do EDUCACENSO, exportando cadastro de Escolas, Turmas, Professores, Alunos e Matrículas.	( )Sim ( ) Não
49	Permitir atualizar o cadastro de alunos sem INEP no sistema, através do envio de arquivo dos alunos sem INEP e atualização no sistema com o arquivo de retorno enviado pelo EDUCACENSO;	( )Sim ( ) Não
50	Permitir a atualização do cadastro de professores sem INEP no sistema, através do envio de arquivo dos professores sem INEP e atualização no sistema com o arquivo de retorno enviado pelo EDUCACENSO;	( )Sim ( ) Não
51	Permitir importar as tabelas auxiliares do EDUCACENSO (Distritos, Órgãos Regionais, Línguas Indígenas, Atividades Complementares, Cursos Técnicos, Disciplinas (para vínculo no cadastro das disciplinas do SIE), Países, Cursos Superiores, Instituições de Ensino Superior, Etapas e Cartórios), que são utilizadas nos diversos cadastros do sistema.	( )Sim ( ) Não
52	Permitir gerar arquivo .TXT que será utilizado para a migração no site do EDUCACENSO, exportando a Situação Final dos Alunos.	( )Sim ( ) Não
53	Permitir atualizar o cadastro de Turmas e Matrículas que estão sem o número de INEP no sistema, através de atualização pelo arquivo de Migração disponibilizado pelo EDUCACENSO.	( )Sim ( ) Não

Itens atendidos _____ Percentual atendido _____%

Itens não atendidos _____ Percentual não atendido _____%

9.5.3. SOFTWARE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Item	Descrição dos Requisitos	Atendimento
1	O Sistema de Assistência Social deverá ter por finalidade, o gerenciamento e a simplificação dos serviços oferecidos pelas unidades de Assistência Social do município, combinando o controle eficiente à simplicidade de sua organização. Deverá ter como funcionalidades, a coordenação de projetos e programas sociais, o requerimento e a concessão de benefícios, as visitas domiciliares, atendimentos individuais e coletivos dentre outros, oferecendo um sistema de consulta simples e objetivo, tornando rápida e precisa a obtenção das informações e do gerenciamento dos processos:	( )Sim ( ) Não
2	No que diz respeito ao cadastro das pessoas e famílias, estes devem seguir o modelo do Cadastramento Único para Programas Sociais do Governo Federal, proporcionando ao governo municipal, o diagnóstico socioeconômico das famílias cadastradas, possibilitando a análise das suas principais necessidades.	( )Sim ( ) Não
3	O sistema deverá oferecer a possibilidade de o usuário anexar documentos digitalizados tanto no cadastro das pessoas quanto das famílias, emitir carteirinhas, fichas e declarações customizáveis.	( )Sim ( ) Não
4	O controle de despesas de cada família, assim como sua condição financeira, deverá estar integrado tanto ao cadastro da família quanto às visitas domiciliares, podendo ser atualizado em qualquer um dos módulos, da forma mais simples possível. A partir desses dados, deve ser elaborada a condição financeira da família.	( )Sim ( ) Não
5	Permitir o gerenciamento, de forma dinâmica, dos projetos e programas sociais oferecidos pela instituição;	( )Sim ( ) Não
6	Controlar as peculiaridades de cada projeto, como, por exemplo, o intervalo de idade e renda permitidas, exclusividade;	( )Sim ( ) Não
7	Controlar o período de vigência dos benefícios, assim como o valor destes; evitar a duplicação do benefício a uma mesma pessoa;	( )Sim ( ) Não
8	Permitir cadastro para grupos de benefícios;	( )Sim ( ) Não
9	Permitir cadastro de cotas para benefícios;	( )Sim ( ) Não
10	Controlar o histórico de registro, relacionando os projetos e programas sociais de que a pessoa, ou família, participe ou já tenha participado;	( )Sim ( ) Não
11	Deverá controlar os eventos realizados de cada projeto ou programa social bem como o controle de presença dos beneficiados nos mesmos.	( )Sim ( ) Não
12	Permitir o gerenciamento das concessões de benefícios. A tela de concessão deverá mostrar os benefícios já recebidos pela pessoa e/ou por sua família, contendo a data, o benefício, o valor, status da concessão além dos pareceres e do profissional que fez a concessão, evitando, assim, a sobreposição de benefícios baseados na vigência e na natureza do benefício, e possibilitando uma análise rápida e fácil do histórico.	( )Sim ( ) Não
13	O sistema deverá oferecer um controle eficiente dos atendimentos individuais e coletivos realizados na unidade registrando desde o motivo pelo qual a pessoa procurou atendimento até aos pareceres e encaminhamentos. No caso do atendimento coletivo deverá oferecer a possibilidade de o usuário informar os participantes ou não;	( )Sim ( ) Não
14	Permitir que o profissional que realizou visita ou atendimento possa bloquear as informações, ficando somente visível para sue login e senha;	( )Sim ( ) Não
15	Permitir que a partir de um atendimento, seja possível realizar um agendamento, tanto de atendimento quando de visita domiciliar;	( )Sim ( ) Não

16	No que diz respeito às visitas domiciliares, o sistema deverá dar suporte às mesmas, permitindo o controle total da visita, assim como o seu motivo, do entrevistado, do desenvolvimento do caso, do parecer, das despesas constatadas, do profissional responsável pela visita, da composição familiar, do parentesco e das condições financeiras da família;	( )Sim ( ) Não
17	O sistema deverá permitir ao usuário o agendamento das visitas domiciliares;	( )Sim ( ) Não
18	O sistema deverá permitir o agendamento de atendimentos;	( )Sim ( ) Não
19	Possuir rotina de alerta para visitas e atendimentos agendados para o dia, assim como para projetos expirando;	( )Sim ( ) Não
20	Deverá conter, ainda, um controle de contratos e subvenções/concessão de recursos (contratos entre a Assistência Social e algumas entidades que recebem recursos da mesma). A partir dos contratos de subvenção, deverá ser feita a concessão do recurso, nela devendo ser informados: a data, a competência, a origem do recurso e o valor da concessão, além dos documentos fiscais apresentados pela entidade. A partir desses dados, o sistema deverá calcular saldo do contrato;	( )Sim ( ) Não
21	Permitir a importação do TXT do Cadúnico Web;	( )Sim ( ) Não
22	Possuir rotina de eliminar cadastro duplicado;	( )Sim ( ) Não
23	Possuir rotina de remanejando de pessoas entre famílias;	( )Sim ( ) Não
24	O sistema deverá oferecer vários relatórios gerenciais e estatísticos com a opção de visualização, impressão e exportação para outros formatos, como DOC e PDF; tais como: benefícios concedidos, pessoas, famílias, visitas agendadas e realizadas, atendimentos agendados e realizados, histórico de projetos e concessão de benefícios, extrato por pessoa e por família.	( )Sim ( ) Não
25	Permitir emissão de mala direta para envio por e-mail ou SMS;	( )Sim ( ) Não
26	Permitir um controle avançado de usuários a partir de permissões de acordo com a sua função e a unidade em que trabalha;	( )Sim ( ) Não

Itens atendidos _____ Percentual atendido _____%

Itens não atendidos _____ Percentual não atendido _____%

9.6. A empresa vencedora deste certame, deverá apresentar a planilha acima, 30 minutos antes do inicio da demonstração dos sistemas.

9.7. Nao sendo atingido o percentual minimo de 80% (oitenta por cento) de itens atendidos, a empresa será considerada desclassificda.

10. DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

10.1. EM TERMOS DE ECONOMICIDADE

A economicidade a ser obtida pela Administração, em relação à prestação de serviços em questão, poderá ser conseguida pelo recurso da competitividade entre empresas do ramo, mediamente regular e adequado processo e procedimento licitatorio, cujo fator preponderante

certamente será o de MENOR PREÇO. Assim mediante tal critério e/ou parâmetro, necessariamente a Administração obterá a economia, não obstante seja ela uma expectativa que dependera diretamente do preço praticado no mercado em relação ao objeto ofertado pela empresa, cuja escolha recairá naquela que cotar o menor preço.

11. DESIGNAÇÃO DO PREGOEIRO E EQUIPE DE APOIO

11.1. Fica designado os seguintes membros para promover o pregão presencial, de acordo com o Decreto Municipal nº 3.641 de 22 de março de 2018.

ELAINE PINESSO – **PREGOEIRA**

MARCIO ANTONIO FERREIRA - **MEMBRO DA EQUIPE DE APOIO**

LUSANDRA RODRIGUES DAS NEVES BARBOZA – **MEMBRO DA EQUIPE DE APOIO**

FRONTEIRA, 4 de outubro de 2018.

MÁRCIA ROSANA DE TOLEDO GUERRA
Secretaria Municipal de Saúde/FMS

DORIS DAY CANDIDA MACHADO MIRANDA
Secretaria Municipal de Educação

FERNANDA MARTINS DA SILVA
Secretaria Municipal de Assist. Social e Promo. Humana

RATIFICO O TERMO DE REFERENCIA

FRONTEIRA/MG, 04 de outubro de 2018.

MARCELO MENDES PASSUELO
Prefeito Municipal